



JABATAN BEKALAN AIR LUAR BANDAR SARAWAK

# PELAN ANTIRASUAH ORGANISASI

(OACP – JBALB)  
**2021 – 2025**





## AMANAT YAB KETUA MENTERI

“Saya menggesa semua Pegawai Pengawal dari pelbagai Kementerian, Agensi, Badan Berkanun dan Pihak Berkuasa Tempatan untuk terus mengamal dan menerapkan amalan dan Tadbir Urus baik, pengurusan kewangan yang berakauntabiliti dan yang amat penting sekali adalah membudayakan integriti dalam segenap kehidupan seharian”.

**YAB DATUK PATINGGI (DR) ABANG HAJI ABDUL RAHMAN ZOHARI BIN TUN  
DATUK ABANG HAJI OPENG**

Ketua Menteri Sarawak  
(Pembentangan Bajet Negeri Sarawak Tahun 2021)

# PERNYATAAN KOMITMEN

Pelan Antirasuah Organisasi (OACP) 2021-2025 di peringkat Jabatan Bekalan Air Luar Bandar (JBALB) digubal berpandukan kepada Pelan Antirasuah Nasional, 2019-2023 yang menggariskan slogan kata “Merekayasa Perkhidmatan Awam Ke Arah Tadbir Urus Baik” sebagai Objektif Strategik 2.1 Inisiatif 2.1.5 pelan tersebut mewajibkan sektor awam untuk membangunkan Pelan Antirasuah Organisasi.

OACP-JBALB ini merupakan satu langkah penting serta menyeluruh JBALB di dalam usaha untuk meningkatkan tadbir urus, integriti, akauntabiliti dan ketelusan penyampaian perkhidmatan. Pelaksanaan OACP ini diharap dapat menutup segala ruang dan peluang kebarangkalian berlakunya rasuah di JBALB.

Prinsip integriti dan akauntabiliti amat penting dan perlu dihayati serta dijadikan budaya dan amalan oleh segenap lapisan warga JBALB. Selaku Ketua Jabatan, kita juga tidak terkecuali dan perlu sentiasa menunjukkan integriti dan akauntabiliti yang baik dalam setiap tindakan dan keputusan kita agar menjadi teladan kepada warga kerja masing-masing.

Semoga dengan inisiatif dan hasrat yang mulia ini dapat menjadikan Perkhidmatan Awam Negeri Sarawak amnya dan warga JBALB khususnya sentiasa berintegriti tinggi dan bebas rasuah.



IR CHANG KUET SHIAN  
Pengarah  
Jabatan Bekalan Air Luar Bandar Sarawak

# IKRAR INTEGRITI

*Kami, rakyat Malaysia yang merdeka dan berwawasan, dengan tulus dan suci hati berikrar, memantap dan memperkuatkan maruah dan integriti kami, keluarga dan masyarakat, agama, bangsa dan negara kami. Ke arah itu, kami berikrar.*

-  01. **Mematuhi** sepenuhnya Perlembagaan Persekutuan dan undang-undang
-  02. **Mematuhi** dan mengamalkan prinsip-prinsip Rukun Negara
-  03. **Mempertingkatkan** integriti dengan mengamalkan nilai-nilai murni dan beretika
-  04. **Bekerjasama** sepenuhnya dengan mana-mana pihak untuk mencegah sebarang perlakuan jenayah, salah laku dan perbuatan tidak berintegriti
-  05. **Menyokong** dan bekerjasama bagi mengambil tindakan tegas terhadap mereka yang menggugat integriti masyarakat dan negara; dan
-  06. **Membudayakan** integriti sebagai amalan hidup harian secara individu dan berpasukan.

# RINGKASAN EKSEKUTIF

Penghasilan Pelan Antirasuah Jabatan Bekalan Air Luar Bandar (OACP-JBALB) Sarawak merupakan satu usaha bersama warga JBALB sebagai satu manifestasi ke arah mencapai status negeri maju berintegriti tinggi pada 2030. Pelan Antirasuah Nasional (NACP) 2019-2023 telah dilancarkan pada 29 Januari 2019 dan salah satu inisiatifnya ialah mewajibkan semua agensi kerajaan membangun pelan OACP masing-masing. Selaras dengan itu, maka terhasilah dokumen OACP-JBALB yang akan menjadi garis panduan kepada warga JBALB dalam melaksanakan amanah dan tanggungjawab kepada rakyat.

Pelan Antirasuah Jabatan Bekalan Air Luar Bandar Sarawak ini akan menjadi panduan terbaik untuk pemegang taruh, pengurusan atasan dan semua pegawai untuk meningkatkan integriti, ketelusan dan kebertanggungjawaban. Justeru itu, komitmen yang tinggi dan kerjasama semua pihak adalah penting dalam mencapai misi dan merealisasikan visi OACP-JBALB iaitu untuk menjadi salah sebuah Ribak Berkaca Rokalan Air yang berintegriti dan bebas rasuah.

## BAB 1

Menerangkan maklumat berkaitan latar belakang organisasi. Bab ini juga menyentuh tentang isu dan cabaran dalam menangani rasuah, bidang-bidang yang berisiko rasuah dan senario rasuah di negara kita.

## BAB 2

Menggariskan enam (6) bidang keutamaan yang menjadi fokus dan teras kepada usaha pembanterasan rasuah JBALB iaitu Perolehan, Aset, Operasi, Pentadbiran, Kewangan dan Pembangunan melalui strategi-strategi yang telah dirangka iaitu Memperkasa Pematuhan *Standard Operating Procedures (SOP)* Perolehan Kontrak dan Pengurusan Projek; Mempertingkatkan Kecekapan Dalam Perancangan dan Pengurusan Projek; Memperkasa Pematuhan Tatacara Pengurusan Kenderaan Kerajaan; Memperkasa Pematuhan Tatacara Pengurusan Aset Alih Kerajaan Negeri; Memperkasa Pematuhan Tatacara Pengurusan Stor; Memantapkan Modal Insan, Perundangan, Dasar dan Prosedur; Pengurangan Kadar *Non Revenue Water (NRW)* Secara Holistik Seluruh Negeri Sarawak; Memantapkan Perkhidmatan Ke Arah Lebih Cekap dan Telus; Memperkuuhkan Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan Jabatan; Memantapkan Pematuhan Prosedur dan Peraturan Kewangan serta Merekayasa Keberkesanan Pengurusan Projek. Terdapat 21 objektif strategik telah dikenalpasti yang mengandungi 47 inisiatif akan dilaksanakan bagi mencapai objektif-objektif tersebut.

## BAB 3

Menerangkan tentang ciri-ciri tadbir urus yang baik di JBALB. Semua warga JBALB mempunyai peranan dan tanggungjawab melaksanakan tugas masing-masing berpaksikan prinsip kesaksamaan, ketelusan dan akauntabiliti. Penglibatan menyeluruh merupakan satu-satunya resepi kecemerlangan JBALB ke arah jabatan yang berintegriti tinggi.

**Rasuah** (daripada Bahasa Arab رشوة) merupakan suatu jenayah atau kesalahan undang-undang di mana seseorang mendapat kebebasan, kontrak atau keistimewaan (favours) dari pihak berkuasa atau sebuah syarikat selepas memberi wang, hadiah, keraian kepada pihak-pihak tersebut.

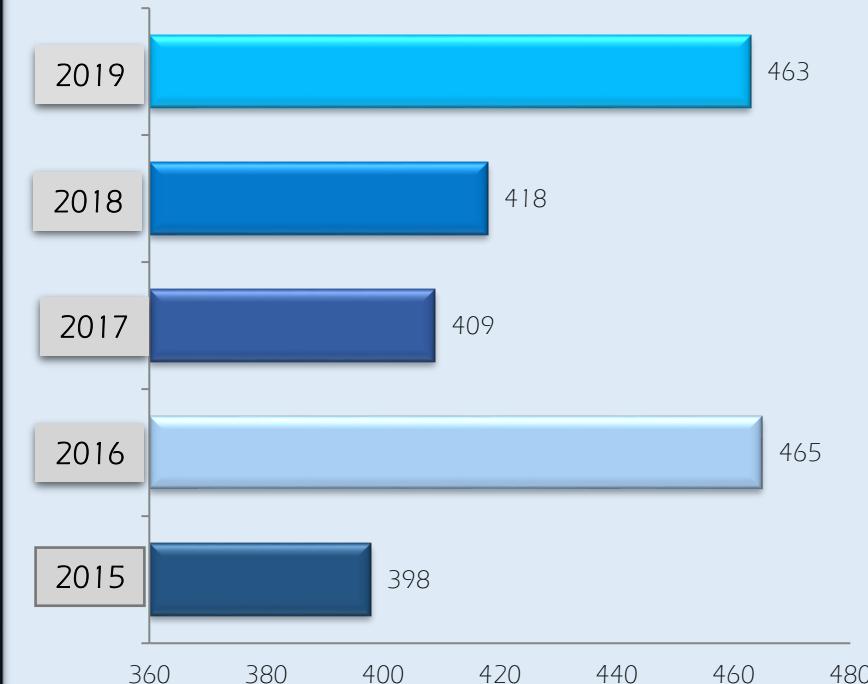
Pentakrifannya menurut *Transparency International* pula ialah "perilaku di jabatan-jabatan atau pejabat-pejabat awam, termasuklah para politikus dan pegawai-pegawai, yang secara tidak wajar dan tidak sah/menurut undang-undang, memperkaya diri atau memperkaya kerabatnya (keluarga dan sahabat handai), dengan menyalahgunakan kuasa dan kepercayaan awam yang diberi kepada mereka".

Menurut Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia terdapat empat kesalahan rasuah yang utama:

- meminta atau menerima rasuah
- menawar atau memberi rasuah
- membuat tuntutan palsu
- menyalahguna jawatan atau kedudukan

Rasuah yang wujud dalam bidang politik dan pentadbiran/birokrasi mungkin berbentuk sama ada ringan atau berat, terancang atau tidak. Rasuah tidak sekadar memudahkan atau menggalakkan jenayah seperti pelacuran, pemalsuan wang, cetak rompak, dan penyeludupan. Kesannya lebih meluas lagi. Untuk memahami masalah ini dan mencari rumusannya, sangat penting untuk membezakan antara rasuah dengan perilaku jenayah (dalam erti kata yang lebih luas).

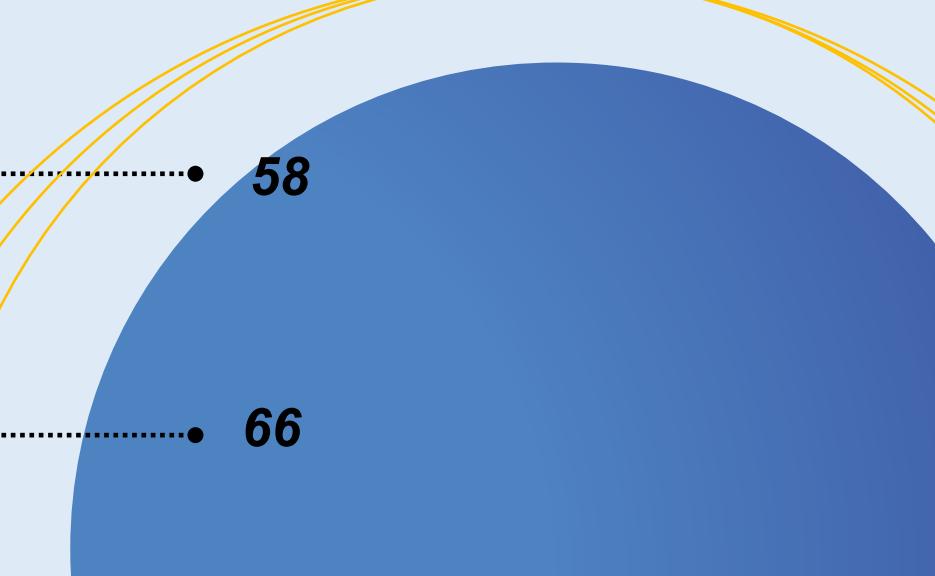
#### STATISTIK TANGKAPAN KES RASUAH OLEH SPRM DI MALAYSIA (2015 - 2019)



Sumber : Laman Web Rasmi Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (<https://www.sprm.gov.my/>)

# KANDUNGAN

|  |  |    |
|--|--|----|
|  01   | Pengenalan.                                  | 09 |
|  02   | Memperkasa usaha pencegahan<br>Rasuah JBALB. | 18 |
|  03  | Tadbir Urus.                                 | 58 |
|  04 | Kesimpulan.                                  | 66 |



# LATAR BELAKANG

Penubuhan **Jabatan Bekalan Air Luar Bandar (JBALB)** adalah bagi mengambil alih fungsi dan peranan **Jabatan Kerja Raya (JKR)** di dalam membekal air terawat berkuatkuasa **1 Ogos 2015** sebelum diwartakan pada **19 April 2016**.

Melalui penubuhan ini, perkhidmatan bekalan air bersih dan terawat kepada penduduk luar bandar di seluruh negeri akan dapat dikawalselia dengan lebih berkesan lagi bagi memenuhi keperluan air terawat sejajar dengan kepesatan pembangunan serta peningkatan permintaan semasa.

Sebagai langkah untuk memenuhi keperluan ini, **JBALB** telah diamanahkan untuk merancang, membangun, mengurus serta mengawalselia sistem bekalan dan pengagihan air terawat di seluruh kawasan perkhidmatannya.

Subseksyen 17(1) Ordinan Air, 1994 menetapkan bahawa **Pihak Berkuasa Air Negeri (PBAN)** diberikan kuasa untuk menjalankan kawalan am, pengawasan terhadap kesemua **Pihak Berkuasa Bekalan Air (PBBA)** dan pengurusan terhadap semua sumber air serta kawasan tadahan air di Sarawak. Di bawah subseksyen 17(4) Ordinan Air, 1994, Pihak Berkuasa Air Negeri boleh, dengan kebenaran Menteri, mewakilkan mana-mana kuasanya atau fungsi yang dibuat di bawah ini, kepada mana-mana badan berkanun, atau penjawat awam lain atau mana-mana orang lain.

Pada masa ini, **PBAN** dibantu oleh **empat (4) PBBA**, iaitu, **Lembaga Air Kuching (LAK)** bagi Bandaraya Kuching serta sebahagian daripada Bahagian Samarahan, **Lembaga Air Sibu (LAS)** bagi Bandar Sibu, syarikat milik penuh Kerajaan Negeri iaitu **LAKU Management Sdn. Bhd. (LAKU)** bagi Bandar Bintulu, Samalaju, Bandaraya Miri dan Limbang, serta **Jabatan Bekalan Air Luar Bandar (JBALB)** bagi kawasan pedalaman.

Proses merawat air mentah adalah di bawah pengurusan empat (4) **PBBA** di mana **LAK** menyelia kawasan Bandaraya Kuching dan sebahagian daripada Bahagian Samarahan seluas **730 km<sup>2</sup>**, **LAS** menyelia kawasan bandar Sibu seluas **1,980 km<sup>2</sup>**, **LAKU** menyelia kawasan Bandaraya Miri, Bandar Bintulu, Samalaju dan Limbang seluas **1,118 km<sup>2</sup>** manakala **JBALB** menyelia kawasan selain daripada kawasan di bawah seliaan tiga **PBBA** tersebut iaitu di Bahagian Kuching, Samarahan, Serian, Sri Aman, Betong, Sarikei, Sibu, Mukah, Kapit, Bintulu, Miri dan Daerah Lawas dengan kawasan seliaan seluas **120,552 km<sup>2</sup>** iaitu **96.87%** daripada keluasan Sarawak.

# BAB 1

# PENGENALAN





# FUNGSI JBALB

01



Perancangan, reka bentuk dan pembangunan sumber air mentah dan sistem bekalan air di Sarawak.

02



Pengurusan, operasi dan penyelenggaraan sistem bekalan air di dalam kawasan di dalam bidang kuasanya di Sarawak.

03



Perancangan, pembangunan dan penyediaan bekalan air bersih dan berkualiti ke kawasan luar bandar

04



Membantu Pihak Berkuasa Air Negeri dalam pentadbiran dan penguatkuasaan Ordinan Air, Peraturan Bekalan Air dan peruntukan pelesenan yang berkaitan di Negeri.

## DASAR INTEGRITI DAN TADBIR URUS NASIONAL

Dalam menuju ke arah status negara maju dan berpendapatan tinggi, agenda pembanterasan rasuah telah menjadi keutamaan negara. Untuk itu, beberapa inisiatif utama di peringkat nasional telah dibangunkan bermula dengan Pelan Integriti Nasional (PIN) 2004, Pelan Transformasi Kerajaan (GTP) 2010, Pelan Transformasi Kerajaan 2.0 (GTP 2.0) 2013, dan yang terkini Pelan Antirasuah Nasional (NACP) 2019-2023.

## PELAKSANAAN DASAR INTEGRITI & TADBIR URUS JBALB

JBALB sentiasa menyokong usaha kerajaan dalam membanteras rasuah. Bagi tujuan ini, JBALB telah mengambil inisiatif selari dengan dasar dan tadbir urus nasional seperti melafazkan Ikrar Bebas Rasuah; membangunkan Pengurusan Risiko Rasuah (CRM) 2019-2023; dan yang terkini ialah Pelan Antirasuah Organisasi (OACP) JBALB 2021 -2025.

# BIDANG-BIDANG BERISIKO



## PEROLEHAN

Perolehan merujuk kepada pembelian barang, perkhidmatan dan kerja oleh Jabatan. Oleh kerana perolehan ini melibatkan dana awam, kerajaan negeri bertanggungjawab untuk memberi keutamaan kepada kepentingan Jabatan dan pelanggan.



## ASET

Pengurusan aset didefinisikan sebagai suatu sistem di mana barang yang mempunyai nilai daripada entiti atau kumpulan dipantau dan diselenggarakan. Ia merupakan proses sistematik bagi mengoperasi, mengekalkan dan menaiktaraf aset secara kos efektif. Dari segi konsep kejuruteraan, pengurusan aset adalah amalan pengurusan supaya pulangan terbesar dapat dicapai dan proses membina sistem kemudahan yang dipantau dan dikelakkan dengan matlamat menyediakan perkhidmatan yang sebaik mungkin kepada pengguna.



## OPERASI

Operasi merujuk kepada perancangan, pembangunan dan penyediaan khidmat bekalan air bersih dan berkualiti kepada pengguna di kawasan luar bandar.



## PENTADBIRAN

Pentadbiran merujuk kepada fungsi pengurusan yang terdapat di JBALB Sarawak demi mencapai objektif jabatan. Fungsi JBALB Sarawak sebagai salah satu Pihak Berkuasa Bekalan Air di Sarawak mencakupi pengurusan hal ehwal pentadbiran di mana penyampaian perkhidmatan merupakan faktor utama yang mencerminkan imej Jabatan. Oleh itu, asas utama penyampaian perkhidmatan yang cemerlang adalah melalui pentadbiran yang sistematik mengikuti garis panduan, peraturan dan undang-undang.

# BIDANG-BIDANG BERISIKO

## KEWANGAN



Kewangan merujuk kepada pengurusan bajet dan peruntukan untuk membiayai kos-kos pentadbiran, kos operasi dan projek-projek pembangunan. Semua urusan yang melibatkan kewangan hendaklah mematuhi dan berlandaskan kepada undang-undang, arahan-arahan dan peraturan-peraturan kewangan dan perakaunan semasa bagi mengelak aktiviti luar atruran serta memastikan tiada pelanggaran nilai-nilai integriti dan rasuah.

## PEMBANGUNAN



Merujuk kepada pengurusan projek; bermula daripada perancangan, pelaksanaan, pemantauan dan penyerahan projek siap sepenuhnya kepada klien. Hasil projek memberikan produk atau perkhidmatan yang akan menambah nilai dan mutu taraf hidup pengguna akhir (*end users*).

# STATISTIK TANGKAPAN RASUAH 2016-2019

| Jenis/Tahun            |      | Menerima rasuah | Memberi rasuah | Tuntutan palsu | Salah guna kedudukan | Lain-lain kesalahan | Jumlah      |
|------------------------|------|-----------------|----------------|----------------|----------------------|---------------------|-------------|
| <b>Kertas Siasatan</b> | 2016 | 331             | 140            | 367            | 89                   | 58                  | <b>985</b>  |
|                        | 2017 | 311             | 168            | 202            | 81                   | 101                 | <b>863</b>  |
|                        | 2018 | 267             | 94             | 260            | 106                  | 106                 | <b>833</b>  |
|                        | 2019 | 394             | 124            | 232            | 93                   | 51                  | <b>894</b>  |
| <b>Tangkapan</b>       | 2016 | 462             | 192            | 205            | 28                   | 52                  | <b>939</b>  |
|                        | 2017 | 408             | 240            | 142            | 54                   | 35                  | <b>879</b>  |
|                        | 2018 | 374             | 98             | 285            | 125                  | 157                 | <b>1039</b> |
|                        | 2019 | 448             | 222            | 315            | 70                   | 46                  | <b>1101</b> |

# STATISTIK TANGKAPAN KESALAHAN RASUAH MENGIKUT KATEGORI

| KATEGORI /TAHUN            | 2016       | 2017       | 2018       | 2019         | 2020       |
|----------------------------|------------|------------|------------|--------------|------------|
| <b>PENJAWAT AWAM</b>       | <b>467</b> | <b>409</b> | <b>418</b> | <b>525</b>   | <b>467</b> |
| Pengurusan Tertinggi       | 7          | 12         | 13         | 17           | 9          |
| Pengurusan dan Profesional | 119        | 102        | 132        | 121          | 109        |
| Sokongan                   | 341        | 295        | 273        | 387          | 349        |
| <b>AWAM</b>                | <b>472</b> | <b>470</b> | <b>476</b> | <b>576</b>   | <b>531</b> |
| Swasta                     | 211        | 164        | 186        | 258          | 243        |
| Orang Awam                 | 237        | 276        | 240        | 291          | 260        |
| Lain-lain                  | 24         | 30         | 50         | 27           | 28         |
| <b>JUMLAH</b>              | <b>939</b> | <b>879</b> | <b>894</b> | <b>1,101</b> | <b>998</b> |

# BAB 2

# MEMPERKASA USAHA

# PENCEGAHAN RASUAH

# JBALB



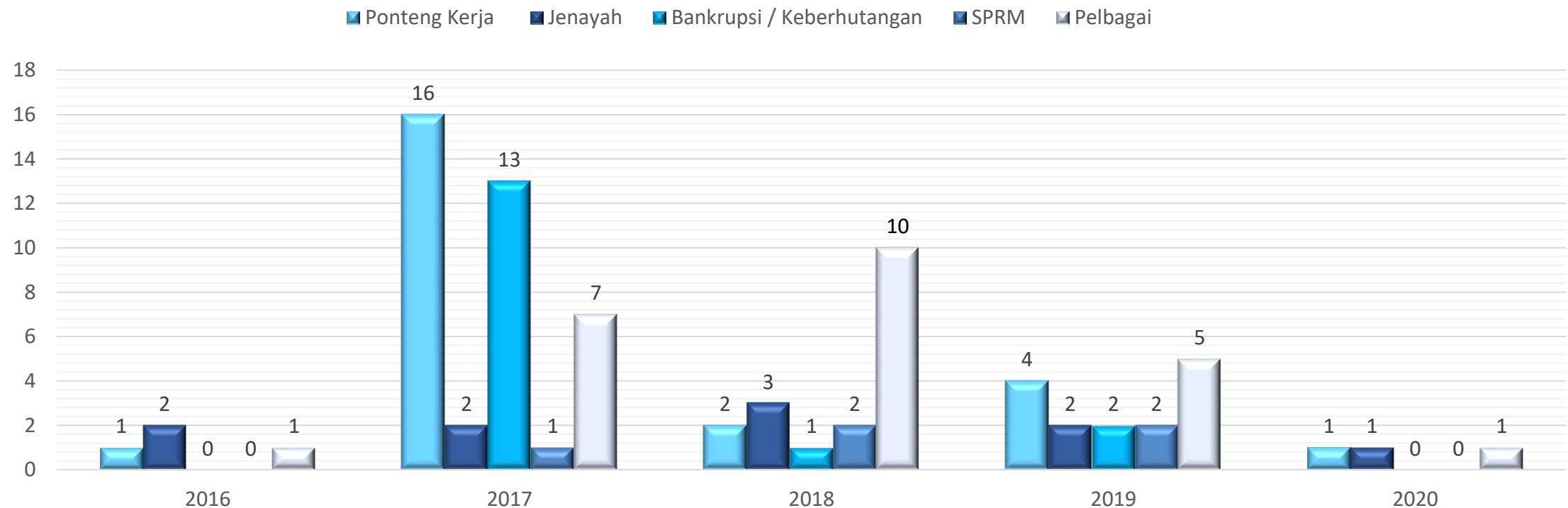
# ANALISIS DATA SALAH LAKU DI JBALB SARAWAK

Seksyen Integriti JBALB telah diberikan mandat untuk menguruskan hal ehwal yang berkaitan disiplin, salah laku, tatatertib dan integriti di jabatan. Pengurusan disiplin, salah laku, tatatertib dan integriti pegawai JBALB adalah berpandukan kepada Kaedah-Kaedah Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Negeri Sarawak 1996, Perintah-Perintah Am Negeri Sarawak 1996 dan Surat-surat Pekeliling yang dikeluarkan oleh Setiausaha Kerajaan Negeri dari semasa ke semasa.



Berdasarkan rajah di atas, statistik pada tahun 2017 menunjukkan titik tertinggi bagi kes salah laku di JBALB bagi tahun 2016 hingga 2020.

# ANALISIS DATA SALAH LAKU DI JBALB SARAWAK



# KERANGKA OACP - JBALB

20

VISI

Membentuk Warga JBALB Yang Berintegriti dan Bebas Rasuah

MISI

Memperkasa tadbir urus dan integriti warga Jabatan melalui pematuhan terhadap undang-undang, peraturan dan arahan yang berkuatkuasa

MATLAMAT

Meningkatkan tahap amanah, ketelusan dan akauntabiliti dalam penyampaian perkhidmatan

Menutup ruang dan peluang salah laku rasuah

BIDANG KEUTAMAAN

STRATEGI

Perolehan

- i. Memperkasa SOP Perolehan dan Arah Perbendaharaan
- ii. Mempertingkatkan kecekapan dalam perancangan dan pengurusan pra kontrak

Aset

- i. Memperkasa pematuhan Tatacara Pengurusan Kenderaan Kerajaan
- ii. Memperkasa pematuhan Tatacara Pengurusan Aset Alih Kerajaan Negeri
- iii. Memperkasa pematuhan Tatacara Pengurusan Stor

Operasi

- i. Memantapkan modal insan, perundungan, dasar dan prosedur
- ii. Pengurangan kadar *Non Revenue Water* (NRW) secara holistik seluruh negeri Sarawak
- iii. Memantapkan perkhidmatan ke arah yang lebih cekap dan telus

Pentadbiran

- i. Memperkuuhkan kecekapan penyampaian perkhidmatan jabatan

Kewangan

- i. Memantapkan pematuhan prosedur dan peraturan kewangan

Pembangunan

- i. Merekaya keberkesanan pengurusan projek.

| Strategi | Objektif Strategi | Risiko | Inisiatif | Jangka Pendek | Jangka Panjang |
|----------|-------------------|--------|-----------|---------------|----------------|
| 11       | 21                | 21     | 47        | 20            | 27             |

MEMPERKASA USAHA PENCEGAHAN RASUAH DI JBALB

# RINGKASAN

| BIL           | BIDANG KEUTAMAAN | BILANGAN STRATEGI | BILANGAN OBJEKTIF STRATEGIK | BILANGAN RISIKO | BILANGAN INISIATIF | BILANGAN INISIATIF JANGKA PANJANG | BILANGAN INISIATIF JANGKA PENDEK |
|---------------|------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------|--------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| 1             | PEROLEHAN        | 2                 | 4                           | 7               | 18                 | 14                                | 4                                |
| 2             | ASET             | 3                 | 3                           | 3               | 7                  | 0                                 | 7                                |
| 3             | OPERASI          | 3                 | 3                           | 3               | 8                  | 4                                 | 4                                |
| 4             | PENTADBIRAN      | 1                 | 3                           | 3               | 6                  | 3                                 | 3                                |
| 5             | KEWANGAN         | 1                 | 6                           | 1               | 2                  | 2                                 | 0                                |
| 6             | PEMBANGUNAN      | 1                 | 2                           | 4               | 6                  | 4                                 | 2                                |
| <b>JUMLAH</b> |                  | <b>11</b>         | <b>21</b>                   | <b>21</b>       | <b>47</b>          | <b>27</b>                         | <b>20</b>                        |

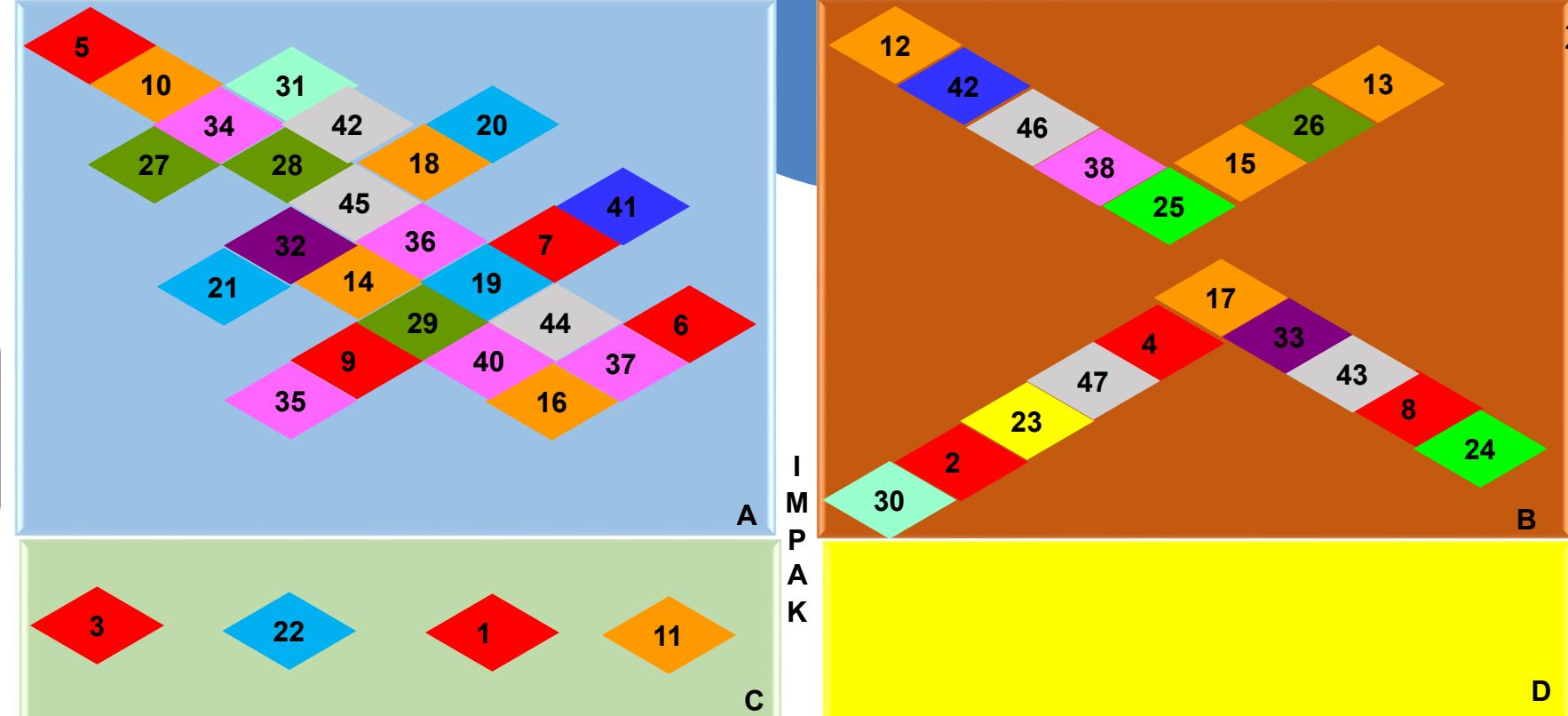
# KERANGKA OACP-JBALB

22



**IMPAK:** kesan atau hasil positif yang dicapai melalui pelaksanaan sesuatu inisiatif

**KOMPLEKSITI:** kesukaran dan kerumitan dalam pelaksanaan sesuatu inisiatif



**STRATEGI 1** Memperkasa Pematuhan *Standard Operating Procedures (SOP)* Perolehan, Kontrak Dan Pengurusan Projek

**STRATEGI 2** Mempertingkatkan kecekapan dalam perancangan dan pengurusan projek

**STRATEGI 3** Memperkasa pematuhan Tatacara Pengurusan Kenderaan Kerajaan

**STRATEGI 4** Memperkasa pematuhan Tatacara Pengurusan Aset Alih Kerajaan Negeri

**STRATEGI 5** Memperkasa pematuhan Tatacara Pengurusan Stor

**STRATEGI 6**

**STRATEGI 7**

**STRATEGI 8**

**STRATEGI 9**

**STRATEGI 10**

**STRATEGI 11**

Memantapkan modal insan, perundangan, dasar dan prosedur

Pengurangan kadar *Non Revenue Water (NRW)* secara holistik seluruh negeri Sarawak

Memantapkan perkhidmatan ke arah yang lebih cekap dan telus

Memperkuuhkan kecekapan penyampaian perkhidmatan jabatan

Memantapkan pematuhan prosedur dan peraturan kewangan

Merekayasa keberkesanan pengurusan projek

**MEMPERKASA USAHA PENCEGAHAN RASUAH DI JBALB**

# STRATEGI

## Strategi dan inisiatif

Setelah penilaian dilakukan ke atas bidang-bidang keutamaan di JBALB, sebanyak **47** inisiatif telah dikenalpasti dan telah dikelompokkan melalui kuadran berdasarkan impak dan kompleksiti. Rumusan kepada kuadran ini adalah seperti yang berikut :

Kuadran A : 25 Kuadran B : 18 Kuadran C : 4 Kuadran D : 0

| No. | INISIATIF   | KUADRAN | STRATEGI   |
|-----|---|---------|------------|
|     |   |         | PEROLEHAN  |
| 1   | Mengadakan program dan latihan sekurang-kurangnya dua kali setahun untuk meningkatkan pemahaman tentang SOP Pra dan Post-Kontrak Jabatan.                   | C       | Strategi 1 |
| 2   | Mengadakan audit dalaman dua kali setahun untuk memastikan semua aktiviti berkaitan Pra-Kontrak mematuhi SOP dan Arahan Perbendaharaan.                     | B       | Strategi 1 |
| 3   | Memberi pengiktirafan kepada pegawai yang mematuhi SOP.   | C       | Strategi 1 |
| 4   | Mewujudkan SOP untuk Kerja-Kerja Kecemasan.   | B       | Strategi 1 |
| 5   | Mengadakan audit dalaman dua kali setahun bagi memastikan semua aktiviti mematuhi SOP.  | A       | Strategi 1 |
| 6   | Penilaian dan pemantauan prestasi kontraktor dalam <i>Contractor Registration Rating Information System (CoRRIS)</i> dilakukan oleh Pegawai Penguasa Projek | A       | Strategi 1 |
| 7   | Memantapkan pematuhan peranan dan bidang kuasa setiap pegawai dengan lebih jelas melalui pemantapan fail meja dan lain-lain yang berkaitan.                 | A       | Strategi 1 |
| 8   | Mewujudkan SOP berkaitan dengan pengurusan projek.  | B       | Strategi 1 |
| 9   | Mengadakan audit dalaman dua kali setahun terhadap projek untuk memastikan kontraktor dan pegawai mematuhi syarat-syarat kontrak.                           | A       | Strategi 1 |
| 10  | Mengadakan kursus dan latihan sekurang-kurangnya dua kali setahun berkaitan dengan pengetahuan teknikal untuk meningkatkan tahap kecekapan pegawai.         | A       | Strategi 2 |

| NO.              | INISIATIF  | KUADRAN | STRATEGI   |
|------------------|--|---------|------------|
| <b>PEROLEHAN</b> |  |         |            |
| 11               | Menyasarkan sekurang-kurangnya dua orang Pegawai untuk mendapatkan pengiktirafan Jurutera Profesional (Ir) dan Juru Ukur Bahan Profesional (Sr) dalam tempoh lima tahun. | C       | Strategi 2 |
| 12               | Mewujudkan Jawatankuasa Teknikal untuk menyelaras serta mengesahkan spesifikasi teknikal, lukisan dan yang berkaitan.  | B       | Strategi 2 |
| 13               | Menyelaraskan <i>Term Contracts</i> bagi spesifikasi tender untuk diguna di semua pejabat bahagian.  | B       | Strategi 2 |
| 14               | Mengadakan audit dalaman dua kali setahun terhadap penilaian tender.   | A       | Strategi 2 |
| 15               | Mengambil tindakan tatatertib ke atas pegawai yang terlibat.   | B       | Strategi 2 |
| 16               | Memantapkan pemantauan Akta Rahsia Rasmi 1972, dan pelaksanaan <i>Integrity Pact</i> bagi ahli jawatankuasa perolehan.   | A       | Strategi 2 |
| 17               | Menyediakan bilik khusus khas dengan sekuriti tambahan untuk proses penilaian tender.  | B       | Strategi 2 |
| 18               | Mengadakan kursus serta latihan dua kali setahun berkaitan dengan pengurusan kontrak dan projek untuk meningkatkan tahap kecekapan pegawai.                              | A       | Strategi 2 |

| NO.                     | INISIATIF   | KUADRAN | STRATEGI   |
|-------------------------|---|---------|------------|
| <b>ASET (KENDERAAN)</b> |   |         |            |
| 19                      | Memantapkan pemantauan terhadap pemandu dengan mewujudkan profil pemandu yang dikemaskini dari semasa ke semasa.  | A       | Strategi 3 |
| 20                      | Membuat pemantauan ke atas penggunaan kenderaan rasmi jabatan bagi memastikan kepatuhan terhadap SOP sedia ada.   | A       | Strategi 3 |
| 21                      | Mewujudkan SOP yang komprehensif untuk penggunaan kenderaan projek.   | A       | Strategi 3 |
| 22                      | Mengadakan program/taklimat mengenai kepentingan pelantikan Pegawai Pengangkutan.   | C       | Strategi 3 |
| <b>ASET (ASET ALIH)</b> |   |         |            |
| 23                      | Mewujudkan Perjawatan secara hakiki bagi melaksanakan Tatacara Pengurusan Aset (Unit Pengurusan Aset).  | B       | Strategi 4 |
| <b>ASET (STOR)</b>      |   |         |            |
| 24                      | Menambahbaik pengurusan stor dengan mewujudkan perjawatan secara hakiki bagi melaksanakan Tatacara Pengurusan Stor.   | B       | Strategi 5 |
| 25                      | Mewujudkan sistem kawalan keselamatan bersepadu yang merangkumi kawalan kamera litar tertutup (cctv), kawalan akses pintu, perakam waktu pegawai dan kawalan pelawat. | B       | Strategi 5 |

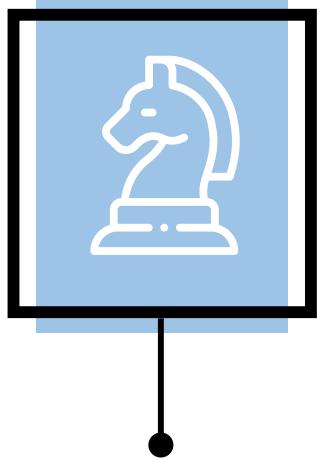
| NO.            | INISIATIF  | KUADRAN | STRATEGI   |
|----------------|--|---------|------------|
| <b>OPERASI</b> |  |         |            |
| 26             | Mengeratkan kerjasama dengan agensi sokongan lain bagi tujuan kawalan dan pemantauan sumber air.   | B       | Strategi 6 |
| 27             | Menyediakan Kertas <i>State Organisation Development Committee</i> (SODC) bagi mewujudkan jawatan dan dikemukakan kepada Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri (MMKN) untuk kelulusan bagi penambahan jawatan kenaikan pangkat secara hakiki di semua Pejabat Bahagian. | A       | Strategi 6 |
| 28             | Mewujudkan mekanisme pengurusan penyiasatan dan pengesanan yang lebih efisien.   | A       | Strategi 6 |
| 29             | Menyebarluas dan memperkasa pendidikan dan kesedaran umum berhubung dasar dan perundangan.   | A       | Strategi 6 |
| 30             | Menubuhkan pasukan audit pengebilan air jabatan.   | B       | Strategi 7 |
| 31             | Memperkasakan kompetensi teknikal mengenai pengauditan meter dan sistem pengebilan.  | A       | Strategi 7 |
| 32             | Mengkaji semula kriteria pengambilan pekerja loji rawatan air bagi memenuhi piawaian <i>National Drinking Water Quality Standard</i> (NDWQSP).   | A       | Strategi 8 |
| 33             | Menggunakan aplikasi teknologi bersesuaian bagi memudahkan pemantauan proses rawatan air.  | B       | Strategi 8 |

| NO.                | INISIATIF   | KUADRAN | STRATEGI   |
|--------------------|---|---------|------------|
| <b>PENTADBIRAN</b> |   |         |            |
| 34                 | Memperkenalkan dan menyeragamkan mekanisma pemantauan kehadiran yang lebih efektif.   | A       | Strategi 9 |
| 35                 | Menguatkuasa dan mewajibkan penggunaan aplikasi cuti dalam <i>State Civil Service Government Employee Management System</i> (SCS GEMS). | A       | Strategi 9 |
| 36                 | Penyeragaman pegawai yang diberi kuasa untuk meluluskan permohonan cuti.  | A       | Strategi 9 |
| 37                 | Mewujudkan SOP Pengurusan Sijil Sakit.  | A       | Strategi 9 |
| 38                 | Mewujudkan Rakan JBALB daripada kalangan pegawai Polis DiRaja Malaysia (PDRM).  | B       | Strategi 9 |
| 39                 | Mengadakan kempen kesedaran bahaya salah laku jenayah.  | A       | Strategi 9 |

| NO.             | INISIATIF   | KUADRAN | STRATEGI    |
|-----------------|---|---------|-------------|
| <b>KEWANGAN</b> |   |         |             |
| 40              | Mengadakan kempen kesedaran pengurusan kewangan dan integriti dalam membuat tuntutan. | A       | Strategi 10 |
| 41              | Menggunakan sistem deposit modul sepenuhnya.  | B       | Strategi 10 |

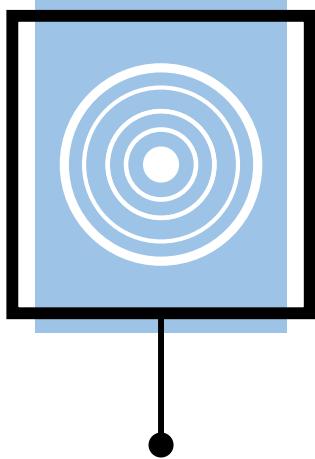
| NO.                | INISIATIF  | KUADRAN | STRATEGI    |
|--------------------|--|---------|-------------|
| <b>PEMBANGUNAN</b> |  |         |             |
| 42                 | Menambahbaik SOP pengurusan projek dan membudayakan penggunaannya.   | A       | Strategi 11 |
| 43                 | Mengambil tindakan terhadap pegawai yang terlibat melanggar peraturan kontrak.   | B       | Strategi 11 |
| 44                 | Menambahbaik tatacara pengurusan projek pembangunan.   | A       | Strategi 11 |
| 45                 | Mengukuhkan sistem pemantauan bagi perakuan bekalan dan perkhidmatan.  | A       | Strategi 11 |
| 46                 | Mewujudkan unit <i>post-mortem</i> bagi menganalisa keberkesanan pengurusan atau pemantauan di akhir projek/projek sudah siap. | B       | Strategi 11 |
| 47                 | Mewujudkan Unit <i>Front End Engineering</i> untuk membuat kajian awal dan impak projek.                                       | B       | Strategi 11 |

# BIDANG KEUTAMAAN : PEROLEHAN



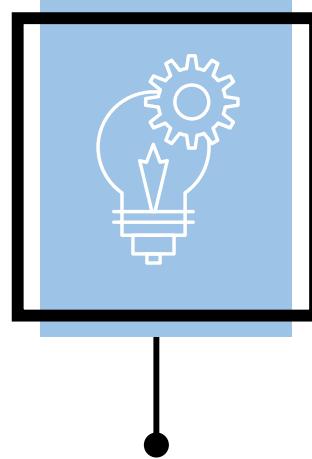
**2**

STRATEGI



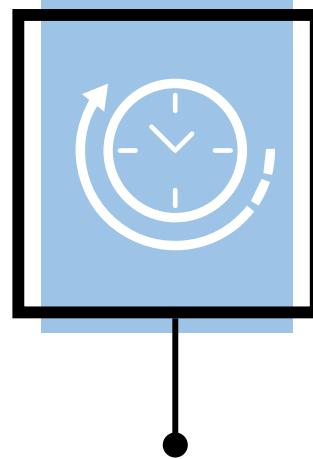
**4**

OBJEKTIF  
STRATEGIK



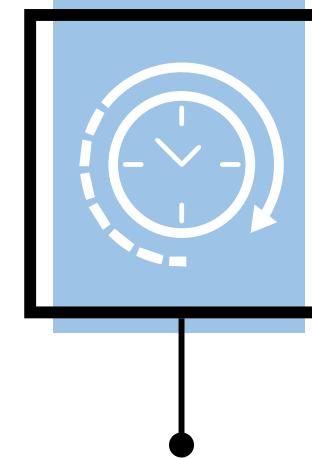
**18**

INISIATIF



**4**

JANGKA  
PENDEK  
(1-2 Tahun)



**14**

JANGKA  
PANJANG  
(3-5 Tahun)

| BIDANG KEUTAMAAN   |   | PEROLEHAN  |  |                     |
|--------------------|---|--|--|---------------------|
| STRATEGI           |   | 1) Memperkasakan Pematuhan SOP Perolehan, Kontrak dan Pengurusan Projek.   |  |                     |
| OBJEKTIF STRATEGIK |   | 1.1 Membanteras risiko rasuah dan integriti; dan<br>1.2 Mengukuhkan kerangka SOP Perolehan, Kontrak dan Pengurusan Projek Jabatan.           |  |                     |
| BIL                | RISIKO  | INISIATIF  | PENERAJU   | TEMPOH MASA         |
| 1                  | Ketidakpatuhan kepada Tatacara perolehan Kerajaan Negeri.   | 1) Mengadakan program dan latihan sekurang-kurangnya dua kali setahun untuk meningkatkan pemahaman tentang SOP Pra dan Post-Kontrak Jabatan. | 1) Cawangan Sumber Manusia                                       | 5 Tahun (2021-2025) |
|                    |   | 2) Mengadakan audit dalaman dua kali setahun untuk memastikan semua aktiviti berkaitan Pra-Kontrak mematuhi SOP dan Arahan Perbendaharaan.   | 1) Cawangan Pengurusan Kualiti                                   | 5 Tahun (2021-2025) |
|                    |   | 3) Memberi pengiktirafan kepada pegawai yang mematuhi SOP.   | 1) Pengurusan Tertinggi  | 5 Tahun (2021-2025) |
| 2                  | Ketidaktelusan dalam pemilihan kontraktor dan projek dilaksanakan melalui kaedah perolehan rundingan terus atau pengecualian proses tender/sebut harga. | 4) Mewujudkan SOP untuk Kerja-Kerja Kecemasan.   | 1) Cawangan Kontrak<br>2) Sektor Operasi                         | 1 Tahun (2021)      |
|                    |   | 5) Mengadakan audit dalaman dua kali setahun bagi memastikan semua aktiviti mematuhi SOP.  | 1) Cawangan Pengurusan Kualiti                                   | 5 Tahun (2021-2025) |
|                    |   | 6) Penilaian dan pemantauan prestasi kontraktor dalam CoRRIS dilakukan oleh Pegawai Penguasa Projek.   | 1) Cawangan Kontrak<br>2) Pejabat Wilayah<br>3) Pejabat Bahagian | 5 Tahun (2021-2025) |

| BIDANG KEUTAMAAN   |   | PEROLEHAN  |  |                     |
|--------------------|---|--|--|---------------------|
| STRATEGI           | 1) Memperkasakan Pematuhan SOP Perolehan, Kontrak dan Pengurusan Projek.  |  |  |                     |
| OBJEKTIF STRATEGIK | 1.1 Membanteras risiko rasuah dan intergriti; dan<br>1.2 Mengukuhkan kerangka SOP Perolehan, Kontrak dan Pengurusan Projek Jabatan. |  |  |                     |
| BIL                | RISIKO  | INISIATIF  | PENERAJU   | TEMPOH MASA         |
| 3                  | Menyalahgunakan kuasa dan kedudukan semasa pelaksanaan projek dan kontrak.  | 7) Memantapkan pematuhan peranan dan bidang kuasa setiap pegawai melalui pemantapan fail meja dan lain-lain yang berkaitan.          | 1) Sektor Teknikal<br>2) Sektor Operasi                | 1 Tahun (2021)      |
|                    |   | 8) Menguatkuasa SOP berkaitan dengan pengurusan projek.  | 1) Pejabat Wilayah<br>2) Pejabat Bahagian              | 5 Tahun (2021-2025) |
|                    |   | 9) Mengadakan audit dalaman dua kali setahun terhadap projek untuk memastikan kontraktor dan pegawai mematuhi syarat-syarat kontrak. | 1) Cawangan Pengurusan Kualiti<br>2) Seksyen Integriti | 5 Tahun (2021-2025) |

| BIDANG KEUTAMAAN   |   | PEROLEHAN   |   |                     |
|--------------------|---|---|---|---------------------|
| STRATEGI           |   | 2) Mempertingkatkan kecekapan dalam perancangan dan pengurusan projek.  |   |                     |
| OBJEKTIF STRATEGIK |   | 2.1 Meningkatkan kecekapan dan pengalaman profesionalisme dalam perancangan dan pengurusan projek; dan<br>2.2 Meningkatkan ketelusan, akauntabiliti dan integriti kakitangan JBALB. |   |                     |
| BIL                | RISIKO  | INISIATIF   | PENERAJU                                | TEMPOH MASA         |
| 1                  | Ketidakcekapan individu dalam penyediaan dokumen tender pada Spesifikasi Teknikal, Lukisan, Skop Kerja dan reka bentuk. | 10) Mengadakan kursus dan latihan sekurang-kurangnya dua kali setahun berkaitan dengan pengetahuan teknikal untuk meningkatkan tahap kecekapan pegawai.                             | 1) Cawangan Sumber Manusia              | 5 Tahun (2021-2025) |
|                    |   | 11) Menyasarkan sekurang-kurangnya dua orang Pegawai untuk mendapatkan pengiktirafan Jurutera Profesional (Ir) dan Juru Ukur Bahan Profesional (Sr) dalam tempoh lima (5) tahun.    | 1) Cawangan Sumber Manusia              | 5 Tahun (2021-2025) |
|                    |   | 12) Mewujudkan jawatankuasa teknikal untuk menyelaras dan mengesahkan spesifikasi teknikal, lukisan dan yang berkaitan.   | 1) Sektor Teknikal                      | 1 Tahun (2021)      |
|                    |   | 13) Menyelaraskan <i>Term Contracts</i> bagi spesifikasi tender dan sebut harga untuk diguna di semua pejabat Bahagian.   | 1) Sektor Teknikal<br>2) Sektor Operasi | 1 Tahun (2021)      |
| 2                  | Ketidaktelusan Ahli Jawatankuasa Penilaian Tender dalam Penilaian Tender Teknikal.                                      | 14) Mengadakan audit dalaman dua kali setahun terhadap penilaian tender.  | 2) Cawangan Pengurusan Kualiti          | 5 Tahun (2021-2025) |

| BIL | RISIKO  | INISIATIF   | PENERAJU             | TEMPOH MASA         |
|-----|---|---|----------------------|---------------------|
| 3   | Pembocoran maklumat sulit seperti anggaran kos tender/sebut harga.                            | 15) Mengambil tindakan tata tertib ke atas pegawai yang terlibat.   | 1) Seksyen Integriti | 5 Tahun (2021-2025) |
|     |   | 16) Memantapkan pemantauan Akta Rahsia Rasmi 1972, dan pelaksanaan <i>Integrity Pact</i> bagi ahli jawatankuasa perolehan.                      | 1) Cawangan Kontrak  | 5 Tahun (2021-2025) |
|     |   | 17) Menyediakan bilik khusus khas dengan sekuriti tambahan untuk proses penilaian tender.   | 1) Cawangan Kontrak  | 5 Tahun (2021-2025) |
| 4   | Ketidakcekapan pegawai terhadap piawaian dan syarat-syarat kontrak semasa pelaksanaan projek. | 18) Mengadakan kursus serta latihan dua kali setahun berkaitan dengan pengurusan kontrak dan projek untuk meningkatkan tahap kecekapan pegawai. | 1) Cawangan Kontrak  | 3 Tahun (2021-2023) |

# BIDANG KEUTAMAAN : ASET



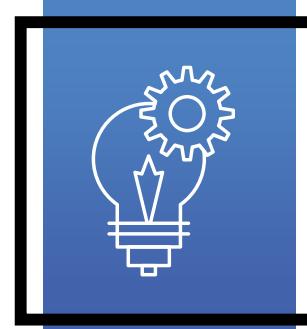
**3**

STRATEGI



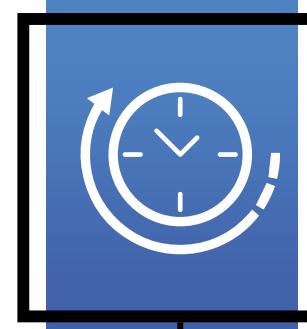
**3**

OBJEKTIF  
STRATEGIK



**7**

INISIATIF



**7**

JANGKA  
PENDEK  
(1-2 Tahun)



**0**

JANGKA  
PANJANG  
(3-5 Tahun)

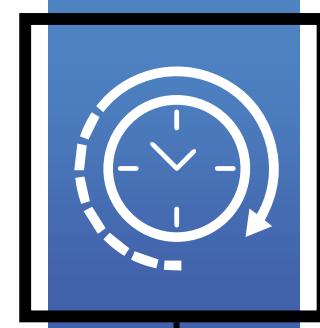
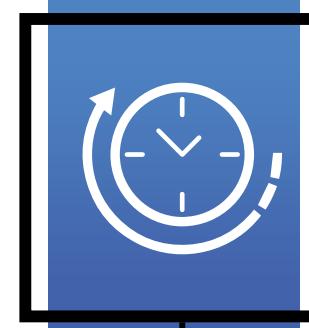
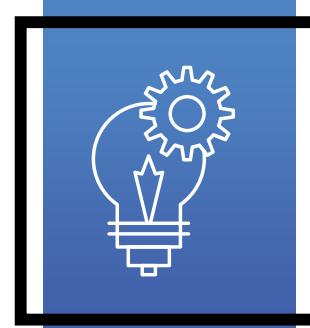
| BIDANG KEUTAMAAN   |   | ASET (KENDERAAN)   |                            |                       |
|--------------------|---|--|----------------------------|-----------------------|
| STRATEGI           |   | 1) Memperkasa Pematuhan Tatacara Pengurusan Kenderaan Kerajaan.  |                            |                       |
| OBJEKTIF STRATEGIK |   | 1.1 Memperkuatkan Kecekapan Pengurusan Kenderaan.  |                            |                       |
| BIL                | RISIKO  | INISIATIF  | PENERAJU                   | TEMPOH MASA           |
| 1                  | Ketidakpatuhan di dalam mematuhi tatacara pengurusan kenderaan selaras dengan Surat Pekeliling Bil. 26/2006, Surat Pekeliling Bil. 27/2009 dan Surat Pekeliling Perbendaharaan Bil.05/2013. | 19) Memantapkan pemantauan terhadap pemandu dengan mewujudkan profil pemandu yang dikemaskini dari semasa ke semasa. | 1) Cawangan Aset           | 2 tahun (2021 - 2022) |
|                    |   | 20) Membuat pemantauan ke atas penggunaan kenderaan rasmi jabatan bagi memastikan kepatuhan terhadap SOP sedia ada   | 1) Cawangan Aset           | 2 tahun (2021 - 2022) |
|                    |   | 21) Mewujudkan SOP yang komprehensif untuk penggunaan kenderaan projek.  | 1) Cawangan Aset           | 2 tahun (2021 - 2022) |
|                    |   | 22) Mengadakan program/taklimat mengenai kepentingan pelantikan Pegawai Pengangkutan.                                | 1) Cawangan Sumber Manusia | 2 tahun (2021 - 2022) |

| BIDANG KEUTAMAAN   | ASET (ASET ALIH)   |
|--------------------|--|
| STRATEGI           | 1) Memperkasa Pematuhan Tatacara Pengurusan Aset Alih Kerajaan Negeri. |
| OBJEKTIF STRATEGIK | 1.1. Memperkuatkan Kecekapan Pengurusan Aset Alih Kerajaan Negeri.     |

| BIL | RISIKO   | INISIATIF  | PENERAJU                   | TEMPOH MASA              |
|-----|--|--|----------------------------|--------------------------|
| 1   | Ketidakpatuhan di dalam mematuhi tatacara pengurusan aset alih kerajaan negeri selaras dengan Surat Pekeliling Setiausaha Kewangan Negeri Bil.02/2013. | 23) Mewujudkan Perjawatan secara hakiki bagi melaksanakan Tatacara Pengurusan Aset (Unit Pengurusan Aset). | 1) Cawangan Sumber Manusia | 2 tahun<br>(2021 - 2022) |

| BIDANG KEUTAMAAN   |   | ASET (STOR)   |   |   |
|--------------------|---|---|---|---|
| STRATEGI           |   | 1) Memperkasa Pematuhan Tatacara Pengurusan Stor.   |   |   |
| OBJEKTIF STRATEGIK |   | 1.1. Memperkuatkan Kecekapan Pengurusan Stor.   |   |   |
| BIL                | RISIKO  | INISIATIF   | PENERAJU  | TEMPOH MASA   |
| 1                  | Ketidakpatuhan di dalam pengurusan stor selaras dengan Surat Pekeliling Setiausaha Kewangan Negeri Bil.03/2013. | <p>24) Menambahbaik pengurusan stor dengan mewujudkan perjawatan secara hakiki bagi melaksanakan Tatacara Pengurusan Stor.</p> <p>25) Mewujudkan sistem kawalan keselamatan bersepadu yang merangkumi kawalan kamera litar tertutup (cctv), kawalan akses pintu, perakam waktu pegawai dan kawalan pelawat.</p> | <p>1) Cawangan Sumber Manusia</p> <p>1) Seksyen Integriti</p> | <p>2 tahun<br/>(2021 - 2022)</p> <p>2 tahun<br/>(2021 - 2022)</p> |

# BIDANG KEUTAMAAN : OPERASI



**3**

STRATEGI

**3**

OBJEKTIF  
STRATEGIK

**8**

INISIATIF

**4**

JANGKA  
PENDEK  
(1-2 Tahun)

**4**

JANGKA  
PANJANG  
(3-5 Tahun)

| BIDANG KEUTAMAAN   |   | OPERASI   |  |                        |
|--------------------|---|---|--|------------------------|
| STRATEGI           |   | 1) Memantapkan Modal Insan, Perundangan, Dasar dan Prosedur.  |  |                        |
| OBJEKTIF STRATEGIK |   | 1.1 Mengukuhkan peranan Cawangan Penguatkuasa Jabatan Bekalan Air Luar Bandar Sarawak.  |  |                        |
| BIL                | RISIKO  | INISIATIF   | PENERAJU   | TEMPOH MASA            |
| 1                  | Ketidakpatuhan ke atas kawalan aktiviti yang bertentangan dengan peruntukan di dalam Ordinan Air, 1994 dan Peraturan Bekalan Air, 1995. | <p>26) Mengeratkan kerjasama dengan agensi lain bagi tujuan kawalan dan pemantauan sumber air.</p> <p>27) Menyediakan Kertas <i>State Organisation Development Committee</i> (SODC) bagi mewujudkan jawatan dan dikemukakan kepada Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri (MMKN) untuk kelulusan bagi penambahan jawatan secara hakiki di semua Pejabat Bahagian.</p> <p>28) Mewujudkan mekanisme pengurusan penyiasatan dan pengesahan yang lebih efisien.</p> <p>29) Menyebarluas dan memperkasa pendidikan dan kesedaran umum berhubung dasar dan perundangan.</p> | <p>1) Cawangan Sumber Manusia<br/>2) Cawangan Penguatkuasa</p> | 2 Tahun<br>(2021-2022) |

| BIDANG KEUTAMAAN   | OPERASI   |
|--------------------|---|
| STRATEGI           | 2) Pengurangan kadar <i>Non Revenue Water</i> (NRW) secara holistik seluruh negeri Sarawak. |
| OBJEKTIF STRATEGIK | 2.1 Mengurangkan kadar kehilangan air secara komersial.                                     |

| BIL. | RISIKO                        | INISIATIF  | PENERAJU                          | TEMPOH MASA            |
|------|-------------------------------|--|-----------------------------------|------------------------|
| 2    | Penyambungan air secara haram | <p>30) Menubuhkan pasukan audit pengebilan air jabatan.</p> <p>31) Memperkasakan kompetensi teknikal mengenai pengauditan meter dan sistem pengebilan.</p> | 1) Cawangan Pengagihan (Unit NRW) | 5 tahun<br>(2021-2025) |

| BIDANG KEUTAMAAN   |                                    | OPERASI  |   |                        |
|--------------------|------------------------------------|--|---|------------------------|
| STRATEGI           |                                    | 3) Memantapkan perkhidmatan yang lebih cekap dan telus.  |   |                        |
| OBJEKTIF STRATEGIK |                                    | 3.1) Menyediakan bekalan air terawat yang efisien, selamat dan mampan.   |   |                        |
| BIL                | RISIKO                             | INISIATIF  | PENERAJU  | TEMPOH MASA            |
| 3                  | Kecuaian dalam proses rawatan air. | <p>32) Mengkaji semula kriteria pengambilan pekerja loji rawatan air bagi memenuhi piawaian <i>National Drinking Water Quality Standard</i> (NDWQSP).</p> <p>33) Menggunakan aplikasi teknologi bersesuaian bagi memudahkan pemantauan proses rawatan air.</p> | <p>1) Cawangan Sumber Manusia<br/>2) Cawangan Pengeluaran</p> | 5 tahun<br>(2021-2025) |

# BIDANG KEUTAMAAN : PENTADBIRAN



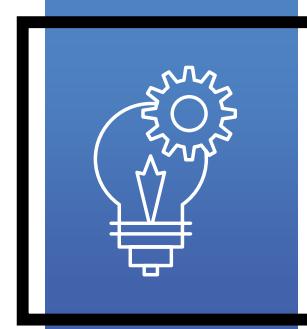
**1**

STRATEGI



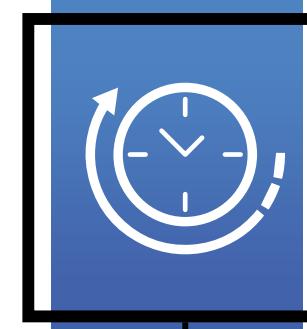
**3**

OBJEKTIF  
STRATEGIK



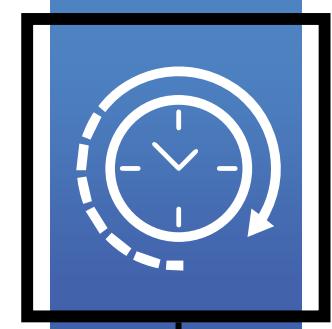
**6**

INISIATIF



**3**

JANGKA  
PENDEK  
(1-2 Tahun)



**3**

JANGKA  
PANJANG  
(3-5 Tahun)

| BIDANG KEUTAMAAN   |   | PENTADBIRAN   |  |                            |
|--------------------|---|---|--|----------------------------|
| STRATEGI           | 1) Memperkuatkan kecekapan penyampaian perkhidmatan jabatan.<br>1.1 Memastikan keberkesanan arahan <i>General Order</i> dipatuhi sepenuhnya;<br>1.2 Memastikan akauntabiliti dalam semua urusan;<br>1.3 Membanters aktiviti jenayah |   |  |                            |
| OBJEKTIF STRATEGIK |   |   |  |                            |
| BIL                | RISIKO  | INISIATIF   | PENERAJU   | TEMPOH MASA                |
| 1                  | Kegagalan mematuhi peraturan, prosedur dan arahan.  | 34) Memperkenalkan dan menyeragamkan mekanisma pemantauan kehadiran yang lebih efektif.<br><br>35) Menguatkuasa dan mewajibkan penggunaan aplikasi cuti dalam SCS GEMS.<br><br>36) Penyeragaman pegawai yang diberi kuasa untuk meluluskan permohonan cuti. | 1) Cawangan Sumber Manusia<br>2) Unit Pentadbiran Bahagian<br>3) Seksyen Integriti | 1 - 4 tahun<br>(2021-2024) |
| 2                  | Memanipulasi atau memalsukan sijil cuti sakit.  | 37) Mewujudkan SOP pengurusan sijil sakit   | 1) Seksyen Integriti<br>2) Cawangan Sumber Manusia<br>3) Unit Pentadbiran Bahagian | 1 tahun<br>(2021)          |
| 3                  | Menyalahgunakan kawasan pejabat, loji air atau kawasan milik kerajaan untuk kegiatan jenayah  | 38) Mewujudkan <b>Rakan JBALB</b> daripada kalangan pegawai PDRM.<br><br>39) Mengadakan kempen kesedaran bahaya salah laku jenayah.   | 1) Cawangan Sumber Manusia<br>2) Seksyen Integriti                                 | 2 tahun<br>(2021-2022)     |

# BIDANG KEUTAMAAN : KEWANGAN



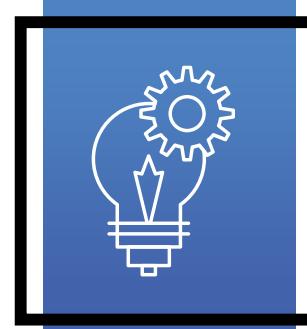
**1**

STRATEGI



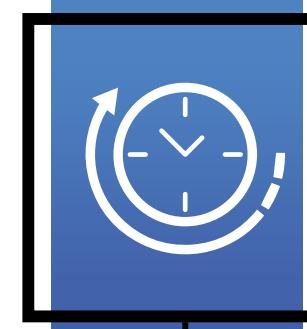
**6**

OBJEKTIF  
STRATEGIK



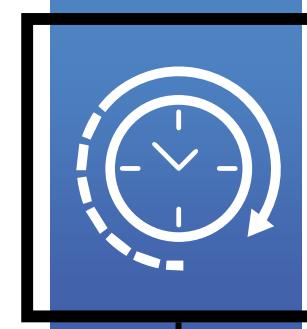
**2**

INISIATIF



**0**

JANGKA  
PENDEK  
(1-2 Tahun)



**2**

JANGKA  
PANJANG  
(3-5 Tahun)

| BIDANG KEUTAMAAN   |   | KEWANGAN  |  |                            |
|--------------------|---|---|--|----------------------------|
| STRATEGI           | 1) Memantapkan pematuhan prosedur dan peraturan kewangan.<br>1.1 Memastikan keberkesanan Arahan Perbendaharaan dipatuhi;<br>1.2 Menangani masalah manipulasi atau pemalsuan dokumen;<br>1.3 Memastikan arahan SOP Perolehan dipatuhi sepenuhnya;<br>1.4 Memastikan ketelusan dan akauntabiliti dalam semua urusan;<br>1.5 Memperkasa kuasa dan tadbir urus; dan<br>1.6 Menambahbaik keberkesanan pengurusan kewangan. |   |  |                            |
| OBJEKTIF STRATEGIK |   |   |  |                            |
| BIL                | RISIKO  | INISIATIF   | PENERAJU   | TEMPOH MASA                |
| 1                  | Memanipulasi atau memalsukan dokumen, data dan laporan.   | 40) Mengadakan kempen kesedaran pengurusan kewangan dan integriti dalam membuat tuntutan.<br>41) Menggunakan sistem deposit modul sepenuhnya. | 1) Seksyen Integriti<br>2) Cawangan Sumber Manusia<br>3) Cawangan Komunikasi Korporat dan Pendigitalan | 1 - 4 tahun<br>(2021-2024) |

# BIDANG KEUTAMAAN : PEMBANGUNAN



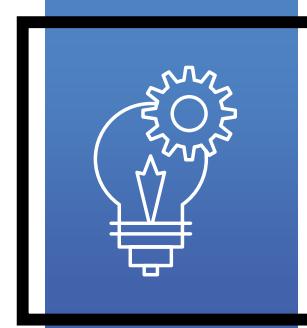
**1**

STRATEGI



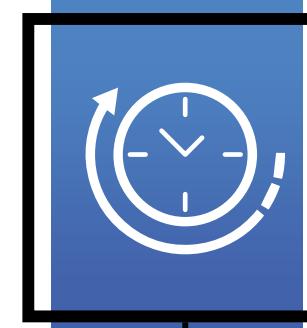
**2**

OBJEKTIF  
STRATEGIK



**6**

INISIATIF



**2**

JANGKA  
PENDEK  
(1-2 Tahun)



**4**

JANGKA  
PANJANG  
(3-5 Tahun)

| BIDANG KEUTAMAAN   |   | PEMBANGUNAN   |   |  |
|--------------------|---|---|---|--|
| STRATEGI           |   | 1) Merekayasa keberkesanan pengurusan projek.   |   |  |
| OBJEKTIF STRATEGIK |   | 1.1 Meningkatkan kecekapan dalam perancangan, pelaksanaan, penyeliaan dan pemantauan projek; dan<br>1.2 Memastikan pengamalan prosedur kerja dalam pengurusan projek.   |   |  |
| BIL                | RISIKO  | INISIATIF   | PENERAJU  | TEMPOH MASA  |
| 1                  | Ketidakcekapan kakitangan dalam melaksanakan pengurusan kontrak dan projek.     | 42) Menambahbaik SOP pengurusan projek, pra dan pos-kontrak serta membudayakan penggunaannya.   | 1) Pejabat Wilayah<br>2) Cawangan Pengurusan Kualiti  | 5 Tahun<br>(2021-2025)   |
| 2                  | Pemalsuan perakuan bagi meluluskan kerja-kerja yang tidak mengikut spesifikasi. | 43) Mengambil tindakan terhadap pegawai yang terlibat melanggar pematuhan kontrak.<br><br>44) Menambahbaik tatacara pengurusan projek pembangunan.<br><br>45) Mengukuhkan sistem pemantauan bagi perakuan bekalan dan perkhidmatan. | 1) Seksyen Integriti<br><br>1) Pejabat Wilayah<br>2) Cawangan Kontrak<br>3) Cawangan Kewangan<br><br>1) Pejabat Wilayah                                       | 5 Tahun<br>(2021-2025)<br><br>2 Tahun<br>(2021-2022)<br><br>2 Tahun<br>(2021-2022) |
| 3                  | Kegagalan projek pembinaan untuk memenuhi tujuan asal.                          | 46) Menjalankan <i>post-mortem</i> bagi menganalisa keberkesanan pengurusan atau pemantauan di akhir projek/projek sudah siap.<br><br>47) Mewujudkan Unit <i>Front End Engineering</i> untuk membuat kajian awal dan impak projek.  | 1) Pejabat Wilayah<br>2) Cawangan Kontrak<br>3) Seksyen Integriti<br><br>1) Cawangan Sumber Manusia<br>2) Pejabat Wilayah<br>3) Cawangan Perancangan Korporat | 5 tahun<br>(2021-2025)<br><br>5 Tahun<br>(2021-2025)                               |

# BAB 3

# TADBIR URUS



“Kerajaan negeri akan terus mengamalkan pemerintahan yang baik dengan berintegriti tinggi kerana kerajaan negeri sedar bahawa pemerintahan yang baik dan integriti yang tinggi akan mendorong negeri Sarawak untuk pembangunan lebih maju. Ini merupakan visi pemimpin kita untuk mengembangkan negara dengan pemerintahan dan pentadbiran yang baik, dan dengan pemimpin yang berintegriti tinggi di semua peringkat. Oleh itu, beberapa inisiatif telah diambil oleh kerajaan negeri untuk menerapkan integriti yang tinggi di kalangan pemimpin kita, termasuklah perkhidmatan awam kita.”

*“Once you have the integrity, you will be more dependable and people will have trust in you. You have to be accountable because if you fail to take responsibility in doing your job, your integrity will be questioned. If you are person of integrity, you do what is right regardless of what the situation.”*

**YB Dato Sri Dr Stephen Rundi anak Utom, 2021**  
**Menteri Utiliti Sarawak**

**YB Datuk Talib Zulpilip, 2021**  
**Menteri di Jabatan Ketua Menteri  
(Integriti dan Ombudsman)**

## PENGENALAN TADBIR URUS

# PRINSIP-PRINSIP TADBIR URUS

## PRINSIP 1 : KOMITMEN PENGURUSAN TERTINGGI

Pengurusan tertinggi adalah bertanggungjawab dalam memastikan organisasi mengamalkan integriti dan etika di tahap yang tertinggi. Di samping mematuhi sepenuhnya keperluan undang-undang juga peraturan berkaitan antirasuah serta menguruskan risiko rasuah organisasi secara berkesan.

Pihak pengurusan tertinggi juga bertanggungjawab bagi memastikan operasi JBALB mematuhi dasar-dasar dalaman dan keperluan yang digariskan dalam peraturan yang dikuatkuasakan. Ia termasuklah mewujudkan teladan yang baik oleh pengurusan tertinggi seperti menyatakan pendirian JBALB berhubung larangan salah laku dalam sebarang aktiviti dan menerajui usaha untuk meningkatkan kecekapan rangka kerja pengurusan risiko rasuah, sistem kawalan dalaman, penilaian dan pemantauan serta latihan dan komunikasi strategi yang lebih berkesan.

Bagi tujuan tersebut, JBALB akan mengambil langkah-langkah seperti berikut :

Mewujudkan, memastikan kesinambungan dan membuat penilaian secara berkala ke atas pelaksanaan dan pencapaian OACP-JBALB termasuk objektif dan dasar menangani risiko rasuah

Melaporkan prestasi pelaksanaan OACP-JBALB kepada UNION dan Jawatankuasa Antirasuah Negeri (JAR-SARAWAK)

Memastikan warga JBALB dan pihak luar yang berkaitan sentiasa komited dan memahami serta mematuhi dasar dan gerak kerja antirasuah JBALB

Membudayakan integriti dalam semua aspek kehidupan

## PRINSIP 2 : PENILAIAN RISIKO RASUAH

Penilaian risiko rasuah dijadikan asas kepada usaha antirasuah JBALB. Oleh itu, sekiranya berlaku pindaan terhadap undang-undang/peraturan dan perubahan lain yang memberi kesan kepada risiko rasuah, maka JBALB akan menilai semula tahap risiko dan seterusnya mengubahsuai OACP-JBALB. Di samping itu, penilaian risiko secara berkala turut dilaksanakan agar sebarang kebarangkalian berlakunya rasuah dapat dibendung. Peluang dan ruang rasuah dapat diminimumkan dan dihapuskan.

## PRINSIP 3: PEMANTAUAN , PENILAIAN DAN PENGUATKUASAAN SISTEMATIK

Pemantauan dan penilaian secara berkala terhadap prestasi, kecekapan dan keberkesanan program antirasuah akan dilaksanakan melalui mekanisme berstruktur. Pengurusan tertinggi juga memastikan pemantauan dan penilaian tersebut dilaksanakan melalui audit dalaman atau audit dari pihak luar. Hasil penilaian boleh dijadikan asas untuk memantapkan usaha-usaha kawalan antirasuah sedia ada di JBALB.

## PRINSIP 4 : PELAKSANAAN LANGKAH KAWALAN DALAMAN

JBALB akan mewujudkan langkah kawalan dalaman dan kontigensi yang bersesuaian bagi menangani sebarang risiko rasuah akibat dari kelemahan proses, prosedur serta tadbir urus.

JBALB juga akan membangun dan menyebarluaskan maklumat berhubung sistem pengurusan antirasuah melalui latihan dan komunikasi dalaman dan luaran yang bersesuaian dengan operasi meliputi dasar; saluran pelaporan aduan; pendidikan dan latihan; dan kesan ke atas ketidakpatuhan peraturan yang berkaitan.

# MEKANISME PELAKSANAAN

OACP hendaklah dilaksanakan secara menyeluruh dengan melibatkan Kerjasama antara pengurusan tertinggi jabatan, warga kerja dan pemegang taruh untuk memastikan inisiatif dilaksanakan secara cekap dan sistematik. Berdasarkan Arahan YAB Perdana Menteri, No. 1 Tahun 2018, Siri 2 No.1 Tahun 2019 – Pemantapan Governans, Integriti dan Antirasuah dalam Pengurusan Pentadbiran Kerajaan Malaysia, satu Jawatankuasa OACP (JP-OACP) telah ditubuhkan pada 14 September 2020.

**Pengurusan tertinggi JBALB hendaklah memastikan kebolehlaksanaan OACP di jabatan diperkuuh dengan tindakan berikut:**

- i. Mengkoordinasi, memantau, menilai dan melaporkan pencapaian OACP; dan
- ii. Memastikan setiap Pelan Tindakan dilaksanakan mengikut tempoh sasaran yang ditetapkan.

## PENYEDIAAN LAPORAN PENCAPAIAN PELAKSANAAN OACP

1. Jawatankuasa Pembangunan (JP-OACP) akan menyediakan laporan pencapaian pelaksanaan OACP kepada JPTO setiap empat (4) bulan sekali dengan mengambil tindakan berikut:

- i. Menyediakan carta perbatuan setiap inisiatif dan dilaksanakan mengikut tempoh yang ditetapkan.
- ii. Mengemaskini dan memantau inisiatif yang dilaksanakan pada peringkat Cawangan, Bahagian dan Unit.

### 2. Pembentangan Laporan Pencapaian Pelaksanaan OACP

- i. Laporan ringkas diselaraskan pada peringkat pelaksana setiap kali mesyuarat kumpulan mengikut bidang keutamaan dengan dipengerusi oleh ketua kumpulan bagi setiap bidang keutamaan; dan
- ii. Membentangkan laporan pencapaian dalam mesyuarat JP-OACP tiga (3) kali setahun seterusnya dibawa ke peringkat Mesyuarat JAR-JBALB.

# STRUKTUR TADBIR URUS JPTO OACP

## JAWATANKUASA PENGURUSAN TERTINGGI ORGANISASI OACP

### Pengerusi:

Pengarah Jabatan Bekalan Air Luar Bandar Sarawak

### Keahlian

Timbalan Pengarah (Pengurusan)  
Timbalan Pengarah (Teknikal)  
Timbalan Pengarah (Operasi)  
Pengurus Wilayah Utara  
Pengurus Wilayah Tengah  
Pengurus Wilayah Selatan

### Keahlian Jemputan

Mengikut Keperluan

### Urus Setia

Seksyen Integriti

### Peranan:

- i. Memastikan Seksyen Integriti memantau, menilai dan melaporkan pencapaian OACP.
- ii. Memastikan setiap pelan tindakan dilaksanakan mengikut tempoh sasaran yang telah ditetapkan.
- iii. Melaksanakan koordinasi dan keterlibatan bersama jabatan, bahagian, agensi, di dalam dan luar organisasi bagi memastikan Pelan Tindakan dapat dilaksanakan dengan lebih berkesan.
- iv. Memastikan pematuhan sepenuhnya OACP oleh semua warga organisasi dan pihak berkaitan.
- v. Memastikan laporan pencapaian pelaksanaan OACP dibentangkan dalam Mesyuarat JAR jabatan pada setiap tahun.
- vi. Laporan pencapaian pelaksanaan OACP hendaklah dihantar kepada Sekretariat Penyelaras OACP Negeri (Unit Integriti dan Ombudsman Negeri) untuk tujuan rekod.

# STRUKTUR TADBIR URUS JP-OACP

## JAWATANKUASA PEMBANGUNAN OACP

### Pengerusi:

Ketua Seksyen Integriti

### Keahlian

- Ketua Penolong Pengarah (Kewangan)
- Ketua Penolong Pengarah (Sumber Manusia)
- Ketua Penolong Pengarah (Komunikasi Korporat & Pendigitalan)
- Ketua Penolong Pengarah (Pengurusan Kualiti)
- Ketua Penolong Pengarah (Perancangan Korporat)
- Ketua Penolong Pengarah (Aset)
- Ketua Penolong Pengarah (Mekanikal dan Elektrikal)
- Ketua Penolong Pengarah (*Distribution*)
- Ketua Penolong Pengarah (*Technical Enhancement*)
- Ketua Penolong Pengarah (Penguatkuasaan)
- Ketua Penolong Pengarah (Kontrak)

### Keahlian Jemputan

Ketua Seksyen Integriti

- Jurutera Air Bahagian, JBALB Bahagian Kuching
- Jurutera Air Bahagian, JBALB Bahagian Samarahan
- Jurutera Air Bahagian, JBALB Bahagian Serian
- Jurutera Air Bahagian, JBALB Bahagian Sri Aman
- Jurutera Air Bahagian, JBALB Bahagian Betong
- Jurutera Air Bahagian, JBALB Bahagian Sarikei
- Jurutera Air Bahagian, JBALB Bahagian Sibu
- Jurutera Air Bahagian, JBALB Bahagian Kapit
- Jurutera Air Bahagian, JBALB Bahagian Mukah
- Jurutera Air Bahagian, JBALB Bahagian Bintulu
- Jurutera Air Bahagian, JBALB Bahagian Miri
- Jurutera Air Bahagian, JBALB Bahagian Limbang

### Urus Setia

Seksyen Integriti

### Peranan:

Membangun dan melaporkan perkembangan pembangunan OACP kepada JPTO sekurang-kurangnya tiga (3) kali setahun

# MEKANISME PENYELARASAN, PEMANTAUAN & PENILAIAN

56

## PENYELARASAN

### PEMANTAUAN

- Menjelaskan objektif program
- Memadankan aktiviti dan sumber dengan objektif
- Menterjemahkan objektif ke dalam indikator prestasi dan sasaran dengan sasaran (melalui pengumpulan data yang kerap)
- Membandingkan keputusan sebenar dengan sasaran (melalui pengumpulan data yang kerap)
- Melaporkan kemajuan kepada pemegang taruh berkaitan dan memaklumkan tentang sebarang permasalahan

### PENILAIAN

- Mengenalpasti kekuatan dan kelemahan setiap aktiviti
- Menilai sama ada aktiviti yang menyokong strategi tersebut berorientasikan matlamat yang hendak dicapai
- Memastikan bahawa aktiviti dilaksanakan mengikut yang dirancang
- Memberikan maklumbalas yang bersesuaian bersandarkan situasi apabila diperlukan
- Menanda aras aktiviti dan amalan terbaik

## MEKANISME PENILAIAN

Laporan dikemukakan oleh Urus setia kepada JAR Jabatan

Jawatankuasa Antirasuah (JAR) Jabatan

Urus setia Seksyen Integriti

OACP-JBALB Jawatankuasa Pembangunan

Mengemukakan laporan empat (4) bulan sekali kepada Pengurusan Tertinggi Jabatan

## Mesyuarat Jawatankuasa JPTO OACP

Mesyuarat tiga (3) kali setahun

Meneliti matlamat OACP-JBALB dengan menilai strategi dan inisiatif

Penilaian kuantitatif dan kualitatif semua inisiatif

Memantau proses pelaksanaan OACP-JBALB

## SEMAKAN DAN PEMBAHARUAN OACP

Penilaian dan semakan semula terhadap keberkesanannya hendaklah dilaksanakan sekurang-kurangnya sekali sebelum pertengahan penggal pelaksanaan. Perkembangannya akan dilaporkan seperti yang telah dijelaskan. Pelaksana boleh mengutarakan sebarang permasalahan, kekangan mahupun penambahbaikan bertujuan penilaian semula semasa Mesyuarat JAR Jabatan yang dijalankan setiap tiga (3) kali setahun setelah hal tersebut dipersetujui pada peringkat Jawatankuasa OACP. Ini bertujuan memastikan strategi dan pelan tindakan yang dirangka sesuai dan berkesan dalam menangani isu integriti, tadbir urus dan rasuah.

# BAB 4

# KESIMPULAN



# KESIMPULAN

**1**

Kerajaan telah merangka satu pelan khusus iaitu Pelan Antirasuah Nasional (NACP) 2019-2023 dalam usaha memantapkan tadbir urus, integriti dan antirasuah dalam Sistem Pengurusan Pentadbiran.

**2**

Bagi mencapai usaha kerajaan ini, JBALB komited membangunkan Pelan Antirasuah Organisasi (OACP) JBALB dalam tempoh lima (5) tahun bermula 2021 sehingga 2025. Sebanyak **47 inisiatif** yang dikenalpasti akan dilaksanakan sebagai mekanisme pengurusan ke arah pemantapan tadbir urus, integriti dan antirasuah jabatan.

**3**

Pelan ini juga menjelaskan mekanisme penyelarasan dan pemantauan bagi memastikan inisiatif-inisiatif OACP-JBALB dilaksanakan seperti yang ditetapkan. Pelan ini akan sentiasa dikaji dan dikemaskini mengikut perubahan semasa.

**4**

Pelan OACP-JBALB ini berfungsi sebagai panduan dan rujukan kepada semua pihak yang terlibat dalam usaha memantapkan tadbir urus, integriti dan antirasuah JBALB selaras dengan visi OACP-JBALB iaitu '**'MEMBENTUK WARGA JBALB YANG BERINTEGRITI DAN BEBAS RASUAH'**'.

# APRESIASI

*Setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada*

**YBhg. Encik Ir Chang Kuet Shian**

Pengarah Jabatan Bekalan Air Luar Bandar Sarawak

**Encik Thomas Lucas Santang**

Timbalan Pengarah (Teknikal)

**Encik Ahmad Selihin bin Che Said**

Timbalan Pengarah (Operasi)

**Encik George Lee Chun Lung**

Pengurus Wilayah Selatan

**Encik Awang Ariffin bin Awang Bujang**

Pengurus Wilayah Tengah

**Encik Tie Tung Ing**

Pengurus Wilayah Utara

**Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia**

**Unit Integriti dan Ombudsman Negeri**

Tuan Haji Sebi bin Haji Abang, Pejabat Residen Limbang  
 Encik Mohamad Adzman bin Abdullah, Lembaga Air Kuching  
 Encik Amirulhapif bin Sitam, Unit Integriti dan Ombudsman Negeri  
 Fasilitator OACP

Jawatankuasa Pembangunan OACP

**Peserta-peserta Bengkel OACP**

KESIMPULAN

# PESERTA BENGKEL OACP

60

## KUMPULAN 1

### BIDANG KEUTAMAAN : PEROLEHAN

1. Gracie Chong Shih Chin (Ketua)
2. Pauline Ee@ Ee Poh Ling
3. Awang Muhammad Ayahtullah Abang Najori
4. Chieng Ghin Wei
5. Fadil bin Kawi
6. Zinal Abidin bin Jirine

## KUMPULAN 2

### BIDANG KEUTAMAAN : ASET

1. Hii Lu Hui (Ketua)
2. Nawai anak Langar
3. Lai Kien Hong
4. Anand Mohan Puthuppully
5. Qhairi Fadhullah bin Morsidi
6. Hastomo anak Tommy

## KUMPULAN 3

### BIDANG KEUTAMAAN : OPERASI

1. Aaron Gorino (Ketua)
2. Bernard Wong Shuen Yan
3. Zulkipli bin Talip
4. Frezzal bin Faisal
5. Andres Inchatekoster anak Anyap
6. Teresa Rebecca anak Raymond Akew
7. Rozeyani binti Ismuni

## KUMPULAN 4

### BIDANG KEUTAMAAN : PENTADBIRAN & KEWANGAN

1. Mohd Tamin bin Mohd Rundu (Ketua)
2. Abang Ismail bin Abang Selim
3. Rowena Mildred anak Jose @ Peter Amen
4. Qairuniza binti Roslan
5. Dimple anak Durin
6. Hanafrey bin Ayub
7. Mickly Irai anak Jawa

## KUMPULAN 5

### BIDANG KEUTAMAAN : PEMBANGUNAN

1. Dianne Andrew Jo (Ketua)
2. Tamida bin Da'adi
3. Shahrinawati binti Jemat
4. Zait Aima Yuinzy bt Yacub
5. Mohd. Muazzam bin Borhan
6. Adzahari bin Baini

# TAKLIMAT BENGKEL PEMBANGUNAN PELAN ANTIRASUAH ORGANISASI (OACP)

01 OKTOBER 2020

CITADINES UPLANDS HOTEL  
KUCHING



# BENGKEL PELAN ANTIRASUAH ORGANISASI (OACP) JABATAN BEKALAN AIR LUAR BANDAR



5-7 OKTOBER 2020

MIRI MARRIOTT RESORT & SPA



# BENGKEL PELAN ANTIRASUAH ORGANISASI (OACP) JABATAN BEKALAN AIR LUAR BANDAR

5-7 OKTOBER 2020

MIRI MARRIOTT RESORT & SPA

# BENGKEL PEMURNIAN OACP- JBALB 2021-2025

1 APRIL 2021



PELAN ANTI-RASUAH ORGANISASI JBALB 2021-2025

# KATAKAN TIDAK KEPADA **RASUAH**



DITERBITKAN OLEH:



**JABATAN BEKALAN AIR LUAR BANDAR SARAWAK**

Tingkat Mezzanine & 1, No. 55, Bangunan ST3,  
Jalan Simpang Tiga, 93350 Kuching Sarawak

Tel. 082-263000 Faks: 082-263078/199

© OACP 2021

**HAK CIPTA TERPELIHARA**

Sebarang edaran atau penghasilan semula mana-mana bahagian atau keseluruhan kandungan dalam apa jua bentuk adalah dilarang. Sebarang pengeksploitasi untuk tujuan komersial tanpa kebenaran bertulis adalah tidak dibenarkan sama sekali

# TERIMA KASIH



<https://jbalb.sarawak.gov.my>



JBALB SARAWAK



@jbalbsarawak



@jbalbsarawak

